



Ajuntament de Montgat

Exp. 1222-1018/2021

ANUNCI

Es fa públic que per Resolució de l'Alcaldia núm. 0407-2021 de data 11 de març de 2021, es va aprovar inicialment la Carta de Serveis de la Biblioteca.

Una vegada sotmesa a informació pública pel termini de trenta dies hàbils, mitjançant la inserció dels anuncis corresponents al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, al Diari El Punt i no havent-se formulat cap al·legació ni reclamació durant el termini d'informació pública l'esmentada Carta de Serveis de la Biblioteca, queda aprovada definitivament sense necessitat de cap tràmit ulterior.

“LA CARTA DE SERVEIS DE LA BIBLIOTECA TIRANT LO BLANC.

Presentació.

La Biblioteca Municipal Tirant lo Blanc és un servei públic que vol garantir l'accés a la cultura, la informació i el coneixement a tota la ciutadania, posant a la seva disposició un fons adequat que doni resposta a les seves necessitats i interessos informatius, formatius i d'oci.

La Biblioteca està oberta a tothom i és un lloc de trobada per a totes les persones de qualsevol edat.

A la Biblioteca hi podeu trobar una diversa selecció de llibres, revistes, diaris, pel·lícules, música i DVD. També hi trobareu equips informàtics per accedir a la informació que ens ofereix Internet, activitats culturals i formatives per a tots els públics, i sobretot un equip de persones al vostre servei. La carta de serveis que us presentem pretén fer-vos arribar els nostres compromisos en la realització de la nostra tasca i la nostra voluntat de millorar-la contínuament, per tal d'assegurar que la nostra Biblioteca esdevé un espai de referència en el projecte de garantir l'accés a la cultura a tots els ciutadans i ciutadanes.

On som i com contactar amb nosaltres.

BIBLIOTECA TIRANT LO BLANC

Rda. dels Països Catalans s/n

08390 Montgat

Tel. 93 469 00 98

b.montgat.tb@diba.cat

Horari*:

De dilluns a dijous, de 16 a 20h

Divendres i dissabtes, de 10 a 14h

**Aquest horari restringit serà vigent mentre duri la situació de pandèmia de la Covid-19, i seguint la normativa sanitària per a les biblioteques públiques. Consulteu la Biblioteca Virtual per disposar de la informació actualitzada: <https://bibliotecavirtual.diba.cat/montgat-biblioteca-tirant-lo-blanc>*

Missió.

La missió de la Biblioteca Tirant lo Blanc de Montgat és la de facilitar l'accés lliure al coneixement, a la cultura i a la informació, i posar-la a disposició de les persones usuàries per afavorir la formació i l'aprenentatge al llarg de la vida.

Objectius generals:

- 1. Programar activitats per al foment de la lectura*
- 2. Dur a terme activitats de formació i aprenentatge al llarg de la vida*
- 3. Mantenir la col·lecció actualitzada i els mitjans necessaris per garantir l'accés a la informació.*

4. Posar a l'abast de les persones usuàries les diferents publicacions d'autors i autores de Montgat i altres temes locals.

Serveis que s'ofereixen.

Informació

- Informació general i bibliogràfica
- Informació local
- Consulta del fons disponible, tant del fons propi com el d'altres biblioteques
- Consulta de bases de dades electròniques
- Butlletins electrònics
- Desiderates: proposa una compra

Aprenentatge

- Autoaprenentatge d'idiomes
- Cursos i tallers
- Aules d'estudi amb horari ampliat en època d'exàmens
- Visites guiades

Préstec

- Préstec, renovació i reserva de documents
- Préstec interbibliotecari
- Audiollibres
- Bústia de retorn de documents
- Préstec de llibres electrònics (BiblioDigital) i pel·lícules en línia (e-Film)

Accés a Internet i ofimàtica

- Reserva d'ordinadors
- Internet i + (paquet d'ofimàtica lliure bàsic)
- Wi-Fi
- Impressió de documents

Activitats culturals i de lleure

- Activitats infantils i familiars
- Activitats per a adults
- Clubs de lectura en català i en altres idiomes

Serveis a mida

- Serveis a entitats
- Serveis a les escoles

Els tràmits en línia relacionats amb la biblioteca els trobareu a:

<https://bibliotecavirtual.diba.cat/tramits-en-linia>

Persones destinatàries.

L'accés a la biblioteca i els seus serveis és lliure.

- Per fer ús del servei de préstec i d'Internet, cal disposar del carnet del Sistema de Lectura Pública.
- Per a algunes activitats cal inscripció prèvia, que s'anuncia amb antelació.

Els nostres compromisos.

- Responem a les demandes d'informació i coneixement de forma personalitzada en un termini màxim de **30 minuts** si la informació es troba a la biblioteca o abans de **72 hores** si són consultes per mitjans telemàtics, si la informació no es troba a la biblioteca i cal una recerca més complexa.
- Oferim informació **mensual** de les noves adquisicions de fons, a la mateixa biblioteca, a la Biblioteca Virtual i a les xarxes socials de la biblioteca.
- Ens comprometem a adquirir **qualsevol document** sol·licitat per un usuari o usuària sempre que s'ajusti a la política de gestió del fons de la biblioteca.
- Quan els documents demanats no formin part del fons de la biblioteca i es trobin en altres biblioteques del Sistema de Lectura Pública que ofereixen préstec interbibliotecari els facilitem en un termini de temps no superior a **15 dies**.
- Facilitem l'accés a Internet i + amb un màxim de **20 sessions** al mes per cada persona usuària.

- Oferim informació **mensual** de les activitats organitzades, a la mateixa biblioteca, a través de les nostres xarxes socials i per correu electrònic a les persones que ho sol·licitin.
- Les queixes i suggeriments són contestats en un temps no superior a **7 dies**.

Indicadors de seguiment.

- Nombre de consultes d'informació ateses dins el termini de resposta per a consultes telemàtiques i especialitzades.
- Nombre de cartells impresos i publicacions digitals emeses.
- Nombre de sol·licituds de compra resoltes sobre el total de peticions que s'ajustin a la política de col·lecció.
- Nombre de préstecs interbibliotecaris resolts en un màxim de 15 dies.
- Nombre de connexions als ordinadors d'Internet i +.
- Nombre de butlletins electrònics emesos.
- Nombre de queixes i suggeriments resoltes.

Ajudeu-nos a millorar

Per tal d'agilitzar i millorar el servei us demanem la vostra col·laboració. Per això cal que tingueu en compte el següent:

- ✓ Respecta els altres usuaris i usuàries, el personal, el fons i els béns de la biblioteca.
- ✓ Els infants menors de set anys només poden accedir a la biblioteca acompanyats d'una persona adulta que se'n responsabilitzi.
- ✓ A la biblioteca col·labora perquè l'ambient sigui el més idoni per a la lectura, evita sorolls, corredisses, etc. (cal desconnectar els telèfons mòbils o posar-los en silenci).
- ✓ Durant l'hora del conte i qualsevol altra activitat cal mantenir una actitud d'atenció i silenci.
- ✓ Ajuda'ns a mantenir l'ordre a la biblioteca, si consultes algun document, deixa'l als carros destinats a aquest ús.
- ✓ Recorda retornar els documents en els terminis establerts. Pots demanar renovar el préstec dels llibres, sempre que cap altre usuari o usuària l'hagi demanat i estigui dins del termini de devolució.
- ✓ Utilitza els formularis que trobaràs a la biblioteca o a la web per fer-nos arribar les teves propostes, queixes o suggeriments.

Normativa específica.

- Els nous estàndards de biblioteca pública de Catalunya. Generalitat de Catalunya. Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació i Diputació de Barcelona, 2008. Disponible a: https://biblioteques.gencat.cat/web/content/tematic/el-servei-de-biblioteques/linies-dactivitat/planificacio-bib/mapa-lectura-publica/documents/estandards_cat.pdf
- Mapa de lectura pública. Generalitat de Catalunya, 2014. Disponible a: <https://biblioteques.gencat.cat/ca/el-servei-de-biblioteques/linies-dactivitat/planificacio-bibliotecaria/mapa-de-la-lectura-publica-de-catalunya/>
- Manifest de la IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública. UNESCO/IFLA, 1994. Disponible a: <https://www.ifla.org/files/assets/public-libraries/publications/PL-manifesto/pl-manifesto-ca.pdf>
- Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques. Editat pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2002. Disponible a: http://www.cobdc.org/publica/manifestos/manifest_bp.html
- Normativa reguladora per a l'obtenció del carnet d'usuari de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona i l'ús dels serveis bibliotecaris vinculats. BOPB, 18 de març de 2013. Disponible a: https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=3792758b-9a36-4fad-9e58-65efb8d630bc&groupId=446885
- Normativa d'ús de la Biblioteca Tirant lo Blanc de Montgat. Ajuntament de Montgat, 2016. Disponible a: <https://bop.diba.cat/anuncis/antic/022016021557>

Montgat, 11 de maig de 2021.

L'Alcalde.

Andreu Absil Solà.